



WIC Durante Emergencias y Desastres

Actualizado en Agosto 2023

Información Sobre Beneficios de WIC Durante Emergencias y Desastres

Participantes de LA WIC que Evacúan a Otro Estado

- Participantes de WIC certificados en Louisiana (LA) WIC que **evacúen a otro estado** podrán transferir sus beneficios de WIC a ese estado.
- Este proceso se llama 'VOC', que significa Verificación de Certificación.
- El nuevo estado honrará la fecha final de certificación que Louisiana tenía para el participante.
- Los participantes deben encontrar una clínica cercana y hacer una cita. El personal de la nueva clínica de WIC llamará al personal de WIC en Louisiana para obtener la información requerida.
- El personal de la Agencia Estatal de WIC en Louisiana puede enviar VOCs a otros estados, aunque las clínicas y/u oficinas estatales estén cerradas.

Participantes de LA WIC Canjeando Beneficios en Louisiana

- La tarjeta Electrónica de Transferencia de Beneficios de Louisiana WIC (EBT) puede ser usada en cualquier supermercado aprobado por WIC de Louisiana, siempre y cuando tengan electricidad, incluso si es por medio de un generador.
- Participantes de Louisiana WIC que tienen beneficios en su tarjeta WIC EBT y que han evacuado a otra área de Louisiana pueden ir a cualquier supermercado o tienda aprobada por WIC en esa área.
 - Participantes buscar tiendas aprobadas por WIC en la aplicación myWIC (vea imagen abajo).



- Si un participante de WIC ha evacuado a otra área de Louisiana y necesita una cita pueden llamar a la clínica WIC local para conseguir una cita, o a la línea BABY (1-800-251-BABY) para encontrar la clínica WIC más cercana. También pueden usar la aplicación myWIC o el sitio web (louisianawic.org) para encontrar la clínica más cercana a su ubicación.

Más Información y Recursos

- Debido a regulaciones federales, WIC no puede proporcionar más fórmula, pero puede darle recomendaciones y contactar a bancos de alimentos si lo necesita.
- Hay disponibilidad de Asistencia para Lactancia las 24 horas para todas las mamás de WIC en la aplicación Pacify (vea imagen abajo).



Para Más Información y Recursos

Visite

LouisianaWIC.Org

Llame al

1-800-251-BABY

Encuentre Clínicas WIC en Louisiana

Louisianawic.Org/Find

Información de Recuperación de Huracanes

Hurricanerecovery.La.Gov



WIC Durante Emergencias y Desastres

FAQs

1. ¿Cómo puedo saber si una clínica WIC está abierta o cerrada?
 - a. El estatus de todas las clínicas WIC está disponible en el sitio web de Louisiana WIC en louisianawic.org.
 - b. Participantes también pueden llamar al 1-800-251-BABY para pedir información de las clínicas de Louisiana WIC.
2. ¿Cómo puedo saber si un supermercado aprobado por WIC está abierto o cerrado?
 - a. El cierre de cualquier supermercado de WIC está disponible en el sitio web louisianawic.org.
 - b. Para encontrar un supermercado WIC cercano, los participantes pueden usar las aplicaciones de myWIC o WIC Shopper (GRATIS y disponibles en las tiendas iTunes/iOS y Google/Android). Los participantes deben llamar para confirmar que la tienda o supermercado de Louisiana WIC está abierta antes de ir a hacer sus compras.
3. ¿Cómo puede un participante de Louisiana WIC determinar qué beneficios quedan en su tarjeta de Louisiana WIC EBT?
 - a. Los participantes de Louisiana WIC pueden acudir al departamento de servicio al cliente de cualquier supermercado autorizado por Louisiana WIC para obtener el balance en su tarjeta de Louisiana WIC EBT. Si está accesible, también pueden ver el recibo de su última compra con su tarjeta WIC EBT. También pueden ver sus beneficios en la aplicación de myWIC.
4. ¿Puede un participante de Louisiana WIC usar su tarjeta de Louisiana WIC EBT en las tiendas o supermercados de Louisiana WIC que no tienen internet?
 - a. Sí. La tarjeta de Louisiana WIC EBT puede usarse en cualquier supermercado o tienda autorizada por Louisiana WIC siempre y cuando la tienda tenga electricidad (servicio regular o por medio de un generador).
5. ¿Puede un participante de Louisiana WIC ir a una clínica de WIC en otro estado?
 - a. Sí. Todas las personas evacuadas debido a un desastre que buscan beneficios de WIC en otro estado son consideradas como candidatos con riesgo nutricional especial y reciben un proceso de certificación acelerado. Los empleados de otro estado deben pedir una transferencia de VOC (Verificación de Certificación) a la Agencia Estatal de Louisiana WIC llamando al 504-568-8229 o enviando un correo electrónico.
6. ¿Puede un participante de otro estado ir a una clínica WIC de Louisiana?
 - a. Sí. Todas las personas evacuadas debido a un desastre que vienen de otro estado y buscan beneficios de WIC son consideradas como candidatos con riesgo nutricional especial y reciben un proceso de certificación acelerado. Empleados de Louisiana WIC pedirán una transferencia de VOC (Verificación de Certificación) del estado en el que el participante estuvo la última vez.
7. ¿Puede un participante de Louisiana WIC usar su tarjeta Louisiana WIC EBT en otro estado?
 - a. No. La Agencia Estatal de Louisiana WIC está investigando con USDA si ésta opción podría ser posible. Si un participante de Louisiana WIC ha evacuado a otro estado, pueden transferirse a una clínica en el otro estado para recibir beneficios de WIC que pueden usar en ese estado (vea #5).
8. ¿Puede un participante de WIC de otro estado usar su tarjeta WIC EBT en un supermercado WIC de Louisiana?
 - a. No. La Agencia Estatal de Louisiana WIC está investigando con USDA si ésta opción podría ser posible. Si un participante de WIC de otro estado ha evacuado a Louisiana, pueden transferirse a una clínica WIC de Louisiana para recibir una tarjeta Louisiana WIC EBT y usara en los supermercados WIC de Louisiana (vea #6).