

## Retiro de Formula Abbott

El retiro de la formula es para las siguientes formulas Similac en polvo:

**Total Comfort, Similac Spit-Up, Similac Sensitive, and Similac Advanced.**

### Alerta de la FDA al Consumidor

La FDA ha anunciado una alerta para los consumidores de evitar comprar o usar ciertas formulas Abbott de bebe en **polvo**. Abbott ha retirado voluntariamente **CIERTAS** formulas en polvo, incluyendo:

- Similac
- Alimentum
- EleCare

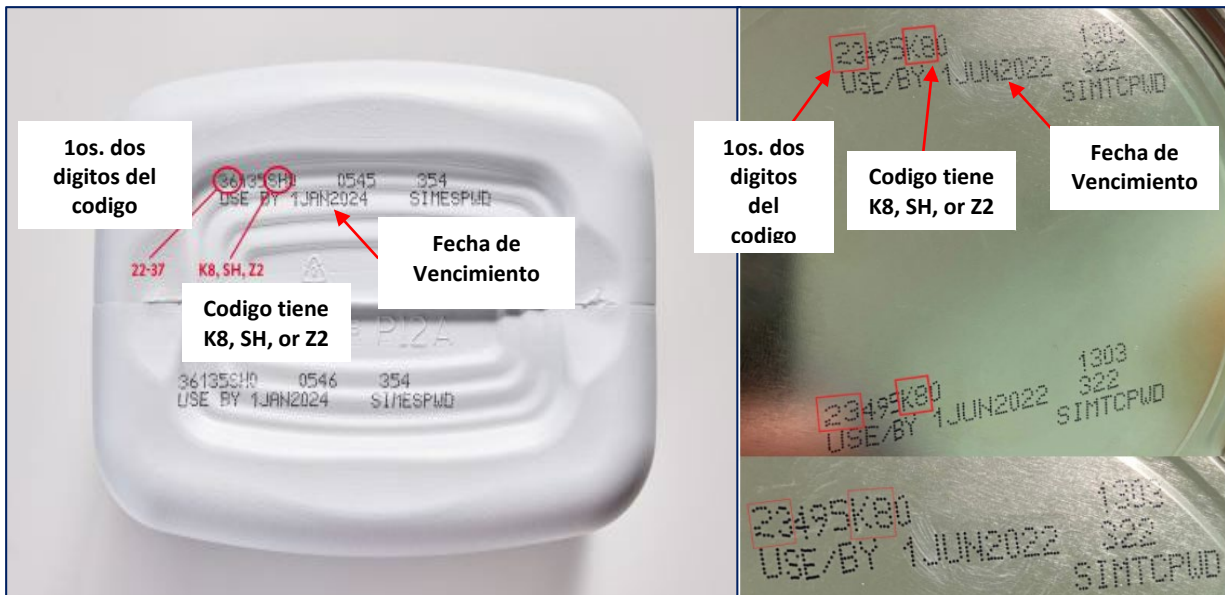
#### Como Revisar su Formula:

Para revisar su formula siga los siguientes pasos descritos abajo y vea las fotos del producto.

**No todas las formulas Abbott han sido retiradas.** La FDA esta advirtiendo a sus consumidores no usar las formulas de bebe en polvo **Similac, Alimentum or EleCare** si:

1. Los primeros dos numeros del codigo son de **22 al 37 y**
2. El codigo en el bote contiene **K8, SH, or Z2, y**
3. La fecha de vencimiento es **4-1-2022 (APR 2022) o posterior a esa fecha.**

#### Fotos del Producto



**Los productos que no contienen la informacion listada arriba no estan incluidos en esta alerta.**

Esta alerta no incluye la **formula liquida** u **otras formulas nutricionales de deficiencia metabolica**. El consumidor debe continuar el uso de todos los otros productos que no estan retirados.

# Informacion Sobre Sus Beneficios de Luisiana WIC y el Retiro de Formula

Los participantes de Luisiana WIC que poseen producto incluido en este retiro, deben seguir los siguientes pasos descritos abajo:

1. **Revise su Formula SIMILAC en polvo; ALGUNOS Productos SIMILAC fueron Retirados**
  - Siga las instrucciones de “Como Revisar su Formula” en la pag.1 de este formulario.
  - Visite el sitio web [similac.com](http://similac.com), y utilice el “check lot number” (abajo) para determinar si su formula es parte del producto retirado.
  - Tambien puede llamar al servicio al cliente de Similac al 1-800-986-8540.

### CHECK LOT NUMBER


Please find the Lot Number on your product. Enter this information in the form fields below and hit Search.

LOT NUMBER\*

Enter the first 7 characters of the lot number in the lot search field starting with 22 through 37. Example: L314655H00

### HOW TO LOCATE YOUR LOT NUMBER

The Lot Number should be located on the bottom of the container.



2. **No Utilize la Formula.**

Si posee formula que ha sido retirada, no la utilice para alimentar al infante.
3. **Guarde Cuidadosamente la Formula.**

Conserve lo que le queda del producto hasta que pueda devolverlo y reemplazar la formula. Vea abajo las siguientes opciones para reemplazar la formula retirada.

## Como Reemplazar la Formula Retirada

Los participantes de Luisiana WIC, tienen los mismos derechos que todos los otros consumidores de este producto retirado, y pueden seguir cualquiera de los pasos siguientes para reemplazar este producto.

### 1. Regrese la Formula al Vendedor

Los consumidores pueden devolver la formula retirada al vendedor (tienda) en donde fue comprada. Los vendedores autorizados por WIC deben tratar a todos los clientes de la misma forma con respecto al proceso de cambio del producto retirado y sus posibles sustitutos (que incluye, pero no esta limitado a: el mismo producto, un sustituto, credito de tienda, o reembolso del dinero). Como parte del proceso de cambio del producto retirado, a los vendedores autorizados por WIC no se les exige, ni LA WIC recomienda que ellos determinen si un producto fue comprado usando los beneficios de WIC.

### 2. Regrese la Formula a Abbott

Siga las instrucciones de Abbott en [www.similacrecall.com](http://www.similacrecall.com) o al 1-800-986-8540 para devolver el producto retirado.

### 3. Regrese la Formula a la Clinica

Los participantes pueden devolver el producto afectado a la clinica. La clinica puede reemitir los beneficios EBT para que los participantes de WIC compren un producto similar al producto que fue retirado del Mercado.

Visite [LouisianaWIC.org/about/benefits](http://LouisianaWIC.org/about/benefits) para informaion mas reciente sobre este retiro y beneficios WIC.